

Modulo di resa



GENERALCONTRACTORS

Via Pomeria 97 59100 Prato

tel. 0574 056054/55

fax. 0574 056056

www.geronimo.it - www.forzespeciali.it - www.navyequipment.com - www.avventuroso.eu - www.deltaforce.com - www.cavalry.it

Come fare per la restituzione/sostituzione degli articoli:

- Contattare il nostro Ufficio Commerciale allo 0574-056054 / 0574 056055
- Compilare il presente modulo in tutte le parti: ci permetterà di elaborare il reso rapidamente.
- Ritagliare il ns. indirizzo ed incollarlo al pacco con gli articoli in reso, accludendo il Modulo di Resa compilato
- Inviare il pacco o la busta a Geronimo seguendo le modalità qui di seguito indicate:

1) Nel caso il reso sia dovuto ad un nostro errore di invio, il pacco può esserci rinviato a nostre spese con il corriere Bartolini e la sostituzione sarà interamente gratuita.

2) Nel caso invece il reso sia per articolo di taglia/colore da cambiare, oppure non gradito, o non rispondente alle esigenze l'invio è A CARICO DEL CLIENTE, non accettiamo resi in porto assegnato (nel qual caso l'articolo sarà rimborsato detratte le spese di ritorno). Chiediamo di inserire all'interno del pacco in restituzione l'importo di euro 10,00 come contributo spese per il nuovo invio.

DETTAGLIO DEGLI ARTICOLI DA RESTITUIRE					
motivo	cod. art.	descrizione articolo	q.tà	prezzo	importo
LEGENDA MOTIVO DEL RESO	Taglia / Colore		Qualità / Soddisfazione		Servizio
	1 ordinato taglia errata		4 articolo difettoso		7 ricevuto articolo errato
	2 colore diverso da quello richiesto		5 non mi piace l'articolo		8 ricevuta taglia errata
	3 colore non di mio gusto		6 non risponde alle mie esigenze		

INDICATE COME DESIDERATE VENGA GESTITO IL VOSTRO RESO:

SOSTITUZIONE ARTICOLI (PER ARTICOLI DI PARI IMPORTO O SUPERIORE)

RIMBORSO

DETTAGLIO DEGLI ARTICOLI DA SOSTITUIRE						
cod. art.	descrizione articolo	q.tà	taglia	Colore	prezzo	importo

I rimborsi verranno effettuati tramite bonifico bancario o ricarica postepay.

Dati bancari per il rimborso

Nome e Cognome intestatario
IBAN

Dati carta postepay per ricarica:

Nome e Cognome intestatario
Numero carta



GEN.CON sas MILITARY&ADVENTURE

Via Pomeria 97

59100 PRATO (PO)