

Modulo di resa

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Città / CAP	
Telefono / email	



GENERALCONTRACTORS
Via Pomeria 97 59100 Prato
tel 0574 056054 / 55
fax 0574-056056

www.geronimo.it - www.forzespeciali.it - www.navyequipment.com - www.avventuroso.eu - www.deltaforces.com - www.cavalry.it

Come fare per la restituzione/sostituzione degli articoli:

- Contattare il nostro Ufficio Commerciale allo 0574-056054 / 0574-056055
- Compilare il presente modulo in tutte le parti: ci permetterà di elaborare il reso rapidamente.
- Ritagliare il ns. indirizzo ed incollarlo al pacco con gli articoli in reso, accludendo il Modulo di Resa compilato
- Inviare il pacco o la busta a GEN.CON. sas seguendo le modalità qui di seguito indicate:

1) Nel caso il reso sia dovuto ad un nostro errore di invio, il pacco può esserci rinviato con il corriere Bartolini e la sostituzione sarà interamente gratuita: in questo caso Vi occorre un codice di reso da richiedere al nostro ufficio ed indicare qui di seguito.

2) Nel caso invece il reso sia per articolo di taglia/colore da cambiare, oppure non gradito, o non rispondente alle esigenze l'invio è A CARICO DEL CLIENTE, non accettiamo resi in porto assegnato (nel qual caso l'articolo sarà rimborsato detratte le spese di ritorno). Per le sostituzioni, chiediamo di inserire all'interno del pacco in restituzione l'importo di euro 10,00 come contributo spese per il nuovo invio.

DETTAGLIO DEGLI ARTICOLI DA RESTITUIRE					
motivo	cod. art.	descrizione articolo	q.tà	prezzo	importo
LEGENDA MOTIVO DEL RESO		Taglia / Colore		Qualità / Soddisfazione	Servizio
		1 ordinato taglia errata		3 non mi piace l'articolo	5 ricevuto articolo difettoso
		2 colore non di mio gusto		4 non risponde alle mie esigenze	6 articolo/colore/taglia errata

CODICE DI RESO:.....(da indicare solo se si è barrato il codice 5 oppure 6 nella tabella precedente)

INDICATE COME DESIDERATE VENGA GESTITO IL VOSTRO RESO:

SOSTITUZIONE ARTICOLI (per articoli di pari importo o superiore)

RIMBORSO

DETTAGLIO DEGLI ARTICOLI DA SOSTITUIRE						
cod. art.	descrizione articolo	q.tà	taglia	Colore	prezzo	importo

I rimborsi verranno effettuati tramite bonifico bancario o ricarica postepay: indicare i Vostrì dati

Nome e Cognome intestatario	
IBAN bancario	
Numero carta postepay	



GEN.CON. sas - MILITARY&ADVENTURE

Via Pomeria 97

59100 PRATO (PO)